



# INFORMATION CLIENT

## COMMENT NOUS TRAITONS VOTRE VEHICULE DE LA PRISE EN CHARGE A LA RESTITUTION DANS NOTRE ETABLISSEMENT ?

1

### RECEPTION ET PRISE EN CHARGE

La réception du véhicule est effectuée à l'extérieur sur le parking à l'opposé du bâtiment. Nous venons vers vous pour la prise en charge ne pas rentrer dans le bâtiment

2

### CONTROLE INSTRUCTIONS CLIENT

Nous contrôlons que les instructions demandées ont été exécutées avant la prise en charge de votre véhicule, à défaut, la prise en charge sera retardée voir reportée

3

### DESINFECTION / PROTECTIONS

Désinfection des clés, installation des protections sur le volant, siège conducteur, le levier de vitesse, frein à main, etc...

4

### INTERVENTION - REPARATIONS

Une fois désinfecté, le véhicule est rentré dans l'atelier par nos soins avec le port du masque. L'entretien et/ou réparations sont réalisés. Nos salariés respectent le protocole COVID-19 mis en place selon les informations communiquées par le gouvernement et les différents organismes sociaux pour assurer la continuité de notre activité en respectant les mesures barrières.

5

### RESTITUTION DU VEHICULE

Nous vous informons dès que le véhicule est terminé afin d'organiser votre venue. La restitution du véhicule a lieu en dehors du bâtiment, le véhicule est remis sur le parking du haut "**Visiteur**" toutes les protections sont retirées et jetées par nos soins. Nous privilégions le paiement par carte bancaire et la transmission des factures par mail.

**POUR VOTRE SÉCURITÉ ET LA NOTRE,  
SUIVEZ BIEN NOS INSTRUCTIONS ET PRENEZ SOIN DE VOTRE SANTE**

STATION95@FREE.FR

